

# Términos y Condiciones de la Dinámica:

**Billetiza ¡Coronando a mamá con tus remesas!**

## **ORGANIZADOR:**

*AirPak, operado por Aifco, S.A. de C.V., Transmisor de Dinero, con número de Registro 21778 vigente ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores del 20 de octubre de 2023 al 20 de octubre del 2026.*

## **DISCLAIMER:**

Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. Transmisor de Dinero. Registro número 20364, emitido el 12 de septiembre de 2023. ©2024 Western Union Holdings, Inc. Todos los derechos reservados. Todos los nombres, logos y marcas de servicio son propiedad de sus respectivos dueños y son usados con permiso

## **REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN WESTERN UNION**

- Ser residente de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ser mayor de edad y comprobarlo mediante una identificación oficial vigente al momento de realizar la operación, presentando Credencial para votar, Pasaporte, Cédula profesional o Residencia permanente FM3.
- Realizar un cobro o envío de remesa de **Western Union, Orlandi Valuta o vigo por la red de AirPak a través de las cadenas de Calimax, Balsas y Muebles América.**
- No podrán ser considerados como ganadores, ningún empleado o familiar directo (padres, hijos, hermanos, cónyuge o afín) de Aifco, S.A. de C.V, MANI DIGITAL VENTURES, ni de Rocio Camarena Muñoz (quien tampoco podrá resultar ganadora a título personal) ni cualquier persona que preste servicios al amparo de una relación laboral y/o comercial con ella.
  - No participan transacciones de prueba de operadores, empleados de mercadotecnia, agencias o cualquier persona que no sea cliente, sólo transacciones de usuarios reales que hubieran realizado una transacción de envío o recepción de dinero a través de la red de AirPak en cualquiera de nuestros puntos de atención de **Calimax, Balsas y Muebles América.**
- En el recibo o ticket (comprobante de la operación) se imprimirá la leyenda que indica: *Felicidades ahora tienes la oportunidad de ganar con la Billetiza de AirPak. Ingresa y regístrate para participar en <https://airpak.com/mx/celebrando-a-mama/> y conoce los Términos y condiciones.*

## FECHA DE LA DINÁMICA

Vigencia del 12 de abril hasta el 31 de mayo del 2025.

### Cobertura:

**Balsas** (Chiapas, Guerrero, México, Michoacán, Morelos, Oaxaca y Puebla)

**Calimax** (Baja California Norte y Sonora)

**Muebles América** (Aguascalientes, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit y Querétaro)

### PREMIOS

#### 1 premio de \$10,000 pesos Moneda Nacional por cadena

- Se tendrán un total de 5 ganadores
- Si eres uno de los afortunados ganadores debes saber que este premio está sujeto al cobro de impuestos.

#### 1 premio mayor de \$50,000 pesos Moneda Nacional

- Se tendrá 1 sólo ganador
- Si eres uno de los afortunados ganadores debes saber que este premio está sujeto al cobro de impuestos.

### MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

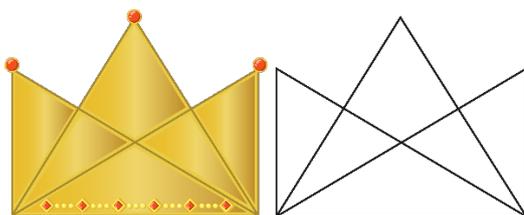
1.- A partir del 12 de abril y hasta el 31 de mayo de 2025, pueden registrar todas las operaciones de cobro o envío de dinero de **Western Union, Vigo y Orlandi Valuta** a través de la red de AirPak con las cadenas participantes **Calimax, Balsas y Muebles América**.

2.- Para registrarse deben ingresar a <https://airpak.com/mx/celebrando-a-mama/>, dar clic en “Quiero participar”, llenar los datos, dar clic en registrarse y listo ya estás participando, **entre más registros realices más oportunidades tendrás de ganar**.

3.- Datos de registro:

- a) Nombre Completo
- b) Número de teléfono o móvil
- c) Clave de cobro o envío de dinero
- d) Correo electrónico
- e) Respuesta a la pregunta ¿Cuántos triángulos tiene la corona?

*Imagen Corona de 3 picos*



4.- Los primeros 6 clientes que acierten o más se acerquen a la respuesta correcta, ¿Cuántos triángulos tiene la corona?, sin pasarse serán los ganadores.

5.- Todas las operaciones registradas serán revisadas antes de cada premiación para corroborar que se hayan realizado dentro de la fecha de vigencia estipulada para la dinámica, que sean exclusivamente de las marcas **Western Union, Vigo y Orlandi Valuta** y se hayan realizado a través de la red de AirPak participante **Calimax, Balsas y Muebles América**; de lo contrario serán descalificados.

6.- El anuncio de los ganadores será transmitido en vivo a través de nuestra página de Facebook de AirPak México <https://www.facebook.com/AirPakMex/> el viernes 06 de junio a las 04:00 pm hora Centro México.

7.- AirPak México publicará la clave de cobro o envío de dinero, nombre y apellido del ganador o ganadores con la respuesta correcta.

8.- En el caso de que se presente un empate entre los clientes participantes se tomarán en cuenta los siguientes criterios para determinar al ganador:

a) El número de operaciones registradas, el ganador será el que tenga el mayor número de registros.

b) la fecha, hora, minutos y segundos, el ganador será quien haya hecho su registro primero.

c) La fecha, hora, minutos y segundos en que se realizó la primera transacción de cobro o envío de dinero, la cual aparece registrada en el ticket; el ganador será quien haya realizado primer el cobro o envío de remesa.

d) El número de operaciones realizadas, el ganador será el que tenga el mayor número de cobros o envíos de dinero con Western Union Vigo u Orlandi Valuta del 12 de abril al 31 de mayo del 2025.

e) En caso de persistir el empate el premio se dividirá entre el número de ganadores al cierre de campaña.

\* Todos los premios están sujetos al cobro de impuestos.

9.- Se contactará a los ganadores mediante una llamada telefónica en los próximos 5 días hábiles después de salir anunciados.

10.- Se considerarán tres (3) llamadas de oportunidad para tener contacto con el ganador publicado.

11.- En caso extraordinario de que no se logre contactar el ganador anunciado después de 3 llamadas de oportunidad se anulará la entrega del premio para ese ganador.

## **ENTREGA DE PREMIOS**

1.- Vía telefónica se coordinará entre AirPak, la cadena participante y el ganador la fecha, hora y lugar de entrega de su premio emblemático (Cheque de utilería), poniendo como fecha límite de entrega de los premios el 30 de julio del 2025. Todos los ganadores

deberán cumplir con LOS REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN y la MECÁNICA establecida anteriormente.

2.- El premio será entregado exclusivamente al ganador, quien deberá demostrarlo con una identificación oficial vigente (Credencial para votar, Pasaporte, Cédula profesional o Residencia permanente (FM3).

3.- En caso extraordinario de que el ganador se encuentre incapacitado/inhabilitado para recibir su premio, podrá recibirlo quien el ganador designe siempre y cuando dicha persona acredite estar facultado por el ganador específicamente para recibir el premio mediante una carta poder con su identificación oficial.

4.- AirPak México no se hace responsable en caso de que el ganador no acuda al domicilio de la sucursal de la cadena en la que salió como ganador para recibir el premio simbólico (Cheque de utilería), en los tiempos acordados y se le descalificará como ganador.

5.- En caso de no obtener respuesta en el plazo de veinticuatro (24) horas después de realizadas tres (3) llamadas por parte de AirPak México, se descalificará a esa persona y se elegirá a un suplente.

6.-El ganador deberá proporcionar, CLABE Interbancaria, número de cuenta, Nombre completo del Titular (deberá corresponder con el nombre de la identificación oficial) y RFC (Registro Fiscal de Contribuyentes).

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

1.- AirPak México no solicitará ninguna información privada como datos personales, contraseñas o información que puedan incurrir en una estafa o fraude.

2.- AirPak México no solicitará que se realice algún depósito o pago en efectivo para el reclamo de su premio.

3.- AirPak México se reserva el derecho de cambiar estos términos y condiciones o suspender la dinámica cuando lo considere necesario. Esta circunstancia se comunicará públicamente mediante anuncio en la página de AirPak México en Facebook y se exonera de responsabilidad a AirPak México frente a reclamos originados por la suspensión.

4.- Cada participante autoriza a AirPak México para dar a conocer los resultados de la actividad, publicar su nombre como ganador o dar a conocer información alusiva a la misma con fines de publicidad comercial, realizar material audiovisual sobre el concurso y los premios, en cualquier medio publicitario de AirPak México y la Cadena participante.

5.- AirPak México se reserva el derecho de suspender temporalmente, de manera indefinida o inmediata la actividad objeto de estos términos y condiciones; en caso de detectar irregularidades, fraudes en el desarrollo, algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución. Estas circunstancias se comunicarán públicamente mediante anuncio en la página de AirPak México en Facebook y exonera de responsabilidad a AirPak México frente a reclamos originados por la suspensión.

6.- AirPak México podrá tomar la decisión de descalificar definitivamente a un participante en caso de detectar fraude, datos, información o perfiles falsos en la participación del concurso, así como por incumplir con estos Términos y Condiciones.

7.- AirPak México podrá decidir a su consideración, descalificar a un participante si considera que su actuación puede afectar de cualquier manera a la moral, al orden público y/o a las buenas costumbres y/o puedan causar un perjuicio de cualquier índole al resto de participantes, a terceras personas o al buen nombre de AirPak México.

8.- AirPak México se reserva el derecho de eliminar comentarios que se realicen en los contenidos de su página y que considere puedan afectar el buen nombre de la marca, el desarrollo de la actividad o la integridad de alguno de los participantes.

9.- Los Datos Personales proporcionados a AirPak México, serán resguardados y administrados en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente "la Legislación"), de conformidad al aviso de privacidad que se encuentra publicado en <https://airpak.com/mx/politica-privacidad/>.

10.- La participación del usuario en "la Dinámica" dará a entender que el participante ha leído y acepta los términos y condiciones bajo los cuales opera la "Billetiza", por lo que en ninguna circunstancia el participante podrá alegar la ignorancia de estos.

11.- AirPak México no se hace responsable del gasto y/o uso del premio monetario que se hará entrega.

#### **Desvinculación con respecto a Facebook**

Facebook no patrocina, avala ni administra de modo alguno esta promoción, ni está asociado a ella. El usuario se desvincula totalmente de Facebook y es consciente de que está proporcionando su información a AirPak México y no a Facebook. La información que proporcione sólo se utilizará para tramitar la participación del concursante y para comunicarle el premio en caso de que resultara ganador.

#### **Desvinculación de plataformas de paquetería y envío**

Ningún franquiciatario y/o persona dedicada al servicio de paquetería y/o mensajería avala o está asociado a esta promoción y/o dinámica, por lo que el participante está consciente de que está proporcionando su información exclusivamente a AirPak México, con la finalidad de programar la entrega de su premio en caso de resultar ganador y recibir su premio por paquetería.